

COD DE CONDUITĂ

Păstrați-vă calmul și conformați-vă!

Conformitatea este responsabilitatea tuturor

Codul de conduită se aplică începând cu data de 5^a iunie 2025.

Ce face din FamiCord Capital Group ("FamiCord Group", "Capital Group") principala bancă de celule stem din Europa?

Nu este vorba doar de serviciile pe care le oferim sau de progresul științific pe care îl urmărim. Este vorba de modul în care lucrăm, de valorile pe care le susținem și de integritatea care ghidează fiecare decizie pe care o luăm. Integritatea este adânc înrădăcinată în cultura noastră și este fundamentul încrederii pe care am construit-o cu familiile, partenerii și profesioniștii din domeniul sănătății din multe țări.

Grupul FamiCord, specializat în depozitarea de celule stem din sângele cordonului ombilical și în cercetarea celulelor stem, credem în puterea progresului medical și în posibilitățile crescânde asociate pentru sănătatea umană. Bazându-ne pe poziția noastră de lider în domeniul depozitării de celule stem, ne extindem în dezvoltarea și fabricarea (CDMO) de produse farmaceutice inovatoare bazate pe celule și gene pentru a contribui în continuare la viitorul asistenței medicale.

Fiabilitatea, credibilitatea, deschiderea, onestitatea și respectul sunt principiile prin care angajații noștri se comportă între ei, precum și în relațiile cu toți clienții, partenerii și profesioniștii din domeniul sănătății.

Uneori, să faci ceea ce trebuie poate să nu fie evident. Acesta este motivul pentru care avem **Codul nostru de conduită** - pentru a ne ajuta pe fiecare dintre noi să protejăm și să consolidăm reputația pe care ne-am construit-o. Deși nu poate răspunde la fiecare întrebare, vă va ghida către resursele și principiile potrivite ori de câte ori aveți nevoie de sprijin. Prin trăirea valorilor noastre în fiecare zi, ne asigurăm că FamiCord rămâne un nume de încredere pentru generațiile viitoare.

Administrarea codului

Responsabilitatea pentru punerea în aplicare și susținerea codului revine **echipei internaționale de conformitate**. Această echipă funcționează independent pentru a se asigura că codul este aplicat în mod corect, consecvent și cu deplină obiectivitate în toate părțile Grupului nostru de capital. Supravegherea activităților echipei este asigurată de Centrul de expertiză în materie de conformitate din Varșovia, care funcționează sub supravegherea **șefului echipei internaționale de conformitate**, asigurându-se că standardele sunt respectate și că sunt disponibile orientări ori de câte ori este nevoie.

Respectarea codului: cine trebuie să urmeze?

La FamiCord Group, ne așteptăm ca toată lumea - indiferent de rol sau locație - să ia decizii bine gândite și să rămână fidelă principiilor stabilite în acest Cod. Indiferent dacă sunteți un angajat cu normă întreagă, un membru al echipei cu jumătate de normă sau faceți parte din conducerea noastră superioară, așteptările stabilite de acest Cod se aplică în mod egal. Codul nostru este la fel de obligatoriu și pentru filialele controlate și pentru orice entități în care FamiCord AG deține proprietatea

Îndoileți? Întrebări? Scrieți la compliance@famicord.com

majoritară sau controlul operațional. De asemenea, ne așteptăm ca toți cei care lucrează cu noi - de la furnizori și consultanți la parteneri de afaceri - să împărtășească dedicarea noastră pentru integritate. Aceștia sunt obligați să respecte principiile Codului nostru atunci când furnizează bunuri, oferă servicii sau reprezintă Grupul FamiCord.

Principii directoare pentru acțiunile dumneavoastră

Ori de câte ori luați decizii sau întreprindeți acțiuni în numele FamiCord, trebuie să respectați câteva principii importante pentru a vă proteja pe dvs., pe colegii dvs. și companiile Capital Group:

1. **Respectați legea** - Respectați toate legile și reglementările aplicabile oriunde lucrați. Dacă ceva este legal, dar vi se pare greșit, aveți încredere în instinctul dumneavoastră și cereți consiliere.
2. **Respectați codul** - Asigurați-vă întotdeauna că acțiunile dumneavoastră sunt conforme cu standardele stabilite în acest Cod de conduită. Acesta este ghidul dumneavoastră pentru a face alegerile corecte și pentru a face ceea ce este corect.
3. **Nu vă fie teamă să cereți ajutor** - Dacă nu sunteți niciodată sigur ce să faceți, cereți ajutor. Este întotdeauna mai bine să pui o întrebare decât să faci o greșeală. Suntem aici pentru a vă sprijini.
4. **Rămâneți în alertă** - Acordați o atenție deosebită oricărui lucru care pare incompatibil cu Codul nostru, cu politicile Capital Group sau cu legea. Micile semne de avertizare pot indica probleme mai mari - observarea lor timpurie face diferența.
5. **Vorbiți** - Dacă vedeți ceva greșit, spuneți ceva. Raportarea preocupărilor cu privire la abateri sau potențiale încălcări protejează locul nostru de muncă și consolidează cultura noastră de integritate. Sunteți încurajați și se așteaptă să vă exprimați îngrijorarea fără teama de represalii.

Faceți cunoștință cu echipa de conformitate internațională

Echipa internațională de conformitate joacă, în cadrul FamiCord Group, un rol cheie în a se asigura că tot ceea ce facem - în fiecare țară în care ne desfășurăm activitatea - este în conformitate cu procedurile noastre interne, politicile și legea. Misiunea lor este să contribuie la protejarea reputației grupului nostru de capital și să se asigure că acționăm întotdeauna în mod responsabil și cu integritate.

Pe lângă furnizarea de asistență, echipa de conformitate internațională este responsabilă și de introducerea și menținerea politicilor și procedurilor interne, precum și de organizarea de sesiuni de formare pentru a se asigura că toți angajații își înțeleg obligațiile.

Dacă aveți vreodată îndoieli cu privire la modul corect de acțiune sau dacă ceva nu vi se pare în regulă, membrul echipei de conformitate internațională este aici pentru a vă sprijini. Contactul cu acesta poate fi esențial în luarea deciziei corecte sau în raportarea neregulilor - în special în țările în care nu există o procedură locală dedicată de denunțare a neregulilor.

Nu uitați: este întotdeauna mai bine să puneți o întrebare devreme decât să riscați o greșeală mai târziu.

Echipa de conformitate internațională nu este aici doar pentru a aplica regulile - ea este partenerul dumneavoastră în a face ceea ce trebuie.

Cine este membru al echipei internaționale de conformitate?

În fiecare țară, este disponibil un membru desemnat al echipei internaționale de conformitate.

Dacă nu sunteți sigur cine este membrul local de conformitate internațională, vă rugăm să contactați compliance@famicord.com pentru asistență.

Îndoieli? Întrebări? Scrieți la compliance@famicord.com

CONCURENȚĂ LOIALĂ ȘI CONFORMITATE

Credem în concurența loială și deschisă. Respectarea legislației antitrust și a concurenței loiale este esențială peste tot. Trebuie să se acorde o atenție deosebită atunci când se lucrează cu profesioniști din domeniul sănătății, cum ar fi medicii sau moașele. Cooperarea trebuie să respecte întotdeauna legea, regulamentele interne și normele de conformitate.

Ne sprijinim partenerii de cooperare și furnizorii în ceea ce privește concurența loială și conformitatea. Dacă sunteți implicat în domenii în care se aplică legislația privind concurența, asigurați-vă că înțelegeți regulile din țara dumneavoastră. Membrii consiliului de administrație al fiecărei companii din cadrul Grupului FamiCord, precum și membrii echipei internaționale de conformitate care colaborează cu Centrul de expertiză în materie de conformitate al Grupului FamiCord sunt la dispoziția tuturor angajaților Capital Group în orice moment pentru consiliere, dacă este necesar.

Concurența loială protejează clienții, promovează inovarea și ne consolidează reputația. Este singurul mod în care facem afaceri.

CORUPȚIA ȘI CONFLICTUL DE INTERESE

Reușim prin calitatea muncii noastre - niciodată prin comportament neetic sau ilegal. Avem o **politică de toleranță zero** pentru toate formele de mită și corupție.

Nu oferim, nu promitem, nu dăm și nu acceptăm nimic de valoare pentru a influența în mod necorespunzător deciziile sau pentru a obține un avantaj necinstit - indiferent dacă este vorba de oficiali guvernamentali sau de persoane fizice. Dacă singura modalitate de a încheia o afacere este prin mită, plecați. Afacerile obținute prin corupție nu sunt afaceri pe care le dorim.

Angajații trebuie să acționeze întotdeauna în interesul societăților din grupul FamiCord. Interesele personale nu trebuie să influențeze niciodată deciziile de afaceri. Orice conflict de interese real sau potențial trebuie dezvăluit în mod complet și transparent superiorului dumneavoastră sau membrului echipei internaționale de conformitate **înainte de a** lua orice decizie corporativă.

CADOURI, INVITAȚII ȘI OSPITALITATE

Apreciem relațiile solide și etice cu clienții, furnizorii și partenerii noștri de afaceri. Cadourile, invitațiile și ospitalitatea pot fi o parte normală a afacerilor și un mod de a arăta aprecierea. Cu toate acestea, ele trebuie să fie întotdeauna adecvate și moderate și în conformitate cu legile și reglementările interne aplicabile.

Trebuie să evităm orice situație în care un cadou, o invitație sau un act de ospitalitate ar putea părea că influențează în mod necorespunzător o decizie de afaceri sau creează un conflict de interese. Trebuie evitată impresia că inițiatorul așteaptă un avantaj nejustificat de pe urma cadoului sau invitației.

Regula noastră este simplă: nu oferim sau acceptăm nimic care ar putea părea o încercare de a influența deciziile în mod incorrect. Dacă un cadou sau o ofertă de ospitalitate vi se pare excesivă sau nepotrivită, trebuie să o refuzați.

Practicile culturale și standardele juridice pot varia în funcție de țară, motiv pentru care este important să cunoașteți și să respectați normele interne privind cadourile, invitațiile și ospitalitatea. Consultați întotdeauna orientările relevante dacă nu sunteți sigur.

SPONSORIZĂRI ȘI DONAȚII

Îndoieli? Întrebări? Scrieți la compliance@famicord.com

Sponsorizările și donațiile reprezintă o parte importantă a modului în care companiile FamiCord Group se implică în comunitățile în care își desfășoară activitatea. Prin aceste activități, ne propunem să sprijinim instituții și inițiative care se aliniază valorilor noastre și contribuie pozitiv la societate.

Atunci când încheiați acorduri de sponsorizare, este esențial să vă asigurați că partenerul sponsorizat oferă o compensație clară și adecvată. Acest schimb trebuie să fie transparent, documentat corespunzător și să respecte toate cerințele legale și interne relevante. Fiecare contract de sponsorizare trebuie să fie revizuit și aprobat de departamentul juridic. Acest lucru contribuie la asigurarea faptului că toate sponsorizările se desfășoară într-o manieră responsabilă și conformă din punct de vedere juridic.

În plus față de sponsorizări, societățile din grupul FamiCord pot face și donații. Donațiile trebuie făcute întotdeauna în cadrul legal aplicabil și ar trebui, în mod ideal, să sprijine scopuri caritabile, educaționale, științifice sau orientate către comunitate.

Rețineți: În niciun caz donațiile nu trebuie utilizate pentru a obține avantaje comerciale sau pentru a influența în mod necorespunzător procesul decizional.

DIVERSITATE, ECHITATE ȘI INCLUZIUNE

Credem că diversitatea ne face mai puternici. Ne angajăm să creăm un loc de muncă în care fiecare se simte respectat, apreciat și împuternicit să fie el însuși.

Promovăm egalitatea de șanse la fiecare nivel al organizației noastre - indiferent de sex, vârstă, naționalitate, origine etnică, religie, handicap, orientare sexuală sau orice altă caracteristică. Apreciem diferențele medii, perspective și experiențe, deoarece acestea ne ajută să inovăm, să creștem și să ne servim mai bine clienții din întreaga lume.

Incluziunea este mai mult decât o politică - este parte a culturii noastre. Scopul nostru este să construim echipe care să reflecte diversele comunități pe care le deservim și să promovăm un mediu în care fiecare voce poate fi auzită și fiecare individ poate prospera.

Toți angajații, managerii și partenerii de afaceri trebuie să susțină în mod activ angajamentul nostru față de diversitate, echitate și incluziune în activitatea lor zilnică. Discriminarea, hărțuirea și excluderea nu sunt acceptate la FamiCord Capital Group.

PROTECȚIA DATELOR ȘI SECURITATEA INFORMATICĂ

Colectarea și prelucrarea datelor, în special a datelor sensibile privind sănătatea, sunt efectuate exclusiv în conformitate cu reglementările legale, prin care drepturile și datele personale ale angajaților, clienților și partenerilor noștri de afaceri beneficiază de protecția corespunzătoare.

Sistemele informatice utilizate în toate societățile Capital Group sunt menținute în permanență la nivelul de securitate corespunzător. Fiecare angajat este obligat să le utilizeze în mod responsabil și cu mare atenție. Nerespectarea acestei obligații poate duce la măsuri disciplinare. De asemenea, angajații sunt obligați să raporteze imediat orice suspiciune de încălcare a securității departamentului responsabil sau superiorului direct.

GESTIONAREA INFORMAȚIILOR CONFIDENȚIALE ȘI A DATELOR FINANCIARE

Informațiile confidențiale și datele financiare sunt cele mai sensibile date ale noastre. Protejăm informațiile, în special datele financiare, datele clienților, strategiile de afaceri și rezultatele cercetării. Acestea trebuie tratate cu cel mai înalt nivel de confidențialitate - atât în interiorul, cât și în exteriorul fiecăreia dintre societățile Capital Group.

Îndoieli? Întrebări? Scrieți la compliance@famicord.com

Toți angajații implicați în pregătirea cifrelor financiare cheie, în special a situațiilor financiare anuale, sunt obligați să le pregătească în conformitate cu legislația relevantă și cu principiile contabile general acceptate, în special în ceea ce privește coerența metodelor contabile și de evaluare.

Suntem dedicați transparenței, preciziei și integrității în toate rapoartele noastre financiare. Informațiile financiare fiabile sunt esențiale nu numai pentru luarea deciziilor interne, ci și pentru menținerea încrederii acționarilor noștri, a partenerilor de afaceri și a autorităților de reglementare.

INFORMAȚII PRIVILEGIATE

Deoarece FamiCord AG este o societate cotate la bursă, toți angajații societăților din grupul Capital trebuie, în anumite situații, să respecte restricțiile stabilite în Legea privind tranzacționarea valorilor mobiliare și în Regulamentul privind abuzul de piață.

Tranzacționarea pe baza informațiilor privilegiate este interzisă prin lege și poate conduce la consecințe juridice grave. În plus, toți angajații sunt, de asemenea, obligați să păstreze confidențialitatea informațiilor nepublice. Dacă suspectați vreun caz de utilizare a informațiilor privilegiate, trebuie să îl raportați imediat membrilor Consiliului de administrație sau membrilor echipei internaționale de conformitate.

Pentru a vă ajuta să înțelegeți și să vă îndepliniți responsabilitățile, în ceea ce privește informațiile privilegiate, este necesar să efectuați instruiți periodice.

LOBBYING

Ne putem angaja în activități de lobby pentru a ne susține obiectivele corporative și pentru a apăra interesele clienților noștri și ale sectorului medical în general. Atunci când facem acest lucru, acționăm cu transparență totală și în strictă conformitate cu toate legile, reglementările și orientările interne aplicabile.

Abordarea noastră față de lobby se bazează pe integritate, onestitate și respect pentru procesul democratic. Ne propunem întotdeauna să furnizăm informații exacte, complete și clare funcționarilor publici și factorilor de decizie. Nu încercăm niciodată să influențăm în mod necorespunzător legislația, reglementările sau acțiunile guvernamentale.

Toate eforturile de lobby trebuie aprobate la nivel intern și desfășurate numai de persoane autorizate. Dacă sunteți contactat de un oficial guvernamental sau vi se cere să participați la orice activitate de lobby, trebuie să vă informați imediat superiorul sau un membru al echipei de conformitate internațională.

BUNURI ȘI ACTIVE ALE SOCIETĂȚILOR DIN GRUPUL DE CAPITAL

Avem încredere în fiecare angajat pentru a avea grijă de bunurile Capital Group - de la spațiile în care lucrăm și tehnologia pe care o folosim, la ideile pe care le creăm și instrumentele care ne ajută în fiecare zi. Aceste bunuri trebuie protejate împotriva deteriorării, utilizării abuzive, pierderii sau furtului.

Toate bunurile, fie ele fizice sau electronice, trebuie tratate în mod corespunzător. Nu împrumutați, nu vindeți și nu dați obiectele companiei Capital Group decât dacă sunteți autorizat.

DREPTURILE OMULUI

Respectarea drepturilor omului este una dintre valorile noastre fundamentale. Ne angajăm să protejăm și să promovăm drepturile omului în toate domeniile noastre de activitate.

Credem că fiecare persoană merită să fie tratată cu corectitudine, demnitate și respect.

Îndoileți? Întrebări? Scrieți la compliance@famicord.com

Nu uitați: Ne opunem categoric tuturor formelor de discriminare, hărțuire, muncă forțată și muncă infantilă.

Aceste principii ghidează modul în care lucrăm cu angajații, furnizorii și partenerii noștri de afaceri.

Ne așteptăm ca toți cei cu care lucrăm să respecte drepturile omului și să evite orice acțiuni care ar putea cauza sau contribui la încălcarea drepturilor omului.

Respectul și responsabilitatea se află în centrul a tot ceea ce facem - în cadrul întregului Capital Group și în comunitățile în care ne desfășurăm activitatea.

ASIGURAREA CALITĂȚII ȘI A PRODUSELOR, PROTECȚIA MEDIULUI

Acordăm o mare importanță construirii unei culturi corporative durabile și care să păstreze resursele. Considerăm că succesul pe termen lung al afacerii poate fi obținut numai prin acțiuni responsabile față de oameni, mediu și generațiile viitoare.

Standardele noastre de asigurare a calității și a produselor, precum și de protecție a mediului nu numai că îndeplinesc cerințele legale, dar sunt, de asemenea, revizuite și dezvoltate continuu. Căutăm în mod activ modalități inovatoare de a minimiza amprenta noastră asupra mediului, de a utiliza eficient resursele și de a promova practici durabile în toate domeniile noastre de activitate.

Suntem pe deplin dedicați principiilor ESG (de mediu, sociale și de guvernanță). Aceasta înseamnă că integrăm grija față de mediu, responsabilitatea socială și guvernanța etică în toate aspectele operațiunilor noastre de afaceri - în toate companiile din cadrul Capital Group. De la aprovizionarea responsabilă și comportamentul etic în afaceri până la sprijinirea comunităților locale și asigurarea transparenței în guvernanța noastră corporativă, ESG se află în centrul deciziilor noastre.

GESTIONAREA RISCURILOR

Gestionarea riscurilor este implementată și respectată în întregul grup FamiCord pentru a asigura stabilitatea și durabilitatea operațiunilor noastre.

În țările în care legea impune un sistem de denunțare a neregulilor, societatea a implementat un astfel de sistem pentru raportarea neregulilor. În alte țări, angajații societăților din Capital Group sunt încurajați să raporteze orice nereguli direct superiorului lor sau unui membru al echipei internaționale de conformitate care lucrează în societatea respectivă, în cazul în care nu există un sistem de denunțare.

Ofițerul de conformitate sau membrul echipei internaționale de conformitate va contacta persoanele relevante responsabile cu gestionarea riscurilor din companiile respective ale grupului de capital. În cazul în care compania din Grupul Famicord identifică o încălcare legată de corupție sau de Codul de conduită (raportată prin intermediul sistemului de denunțare sau către supraveghetor sau către un membru al Echipei internaționale de conformitate), încălcarea va fi raportată responsabilului local cu gestionarea riscurilor și/sau responsabilului cu gestionarea riscurilor din Grupul Capital, care va evalua impactul acesteia asupra operațiunilor, reputației și finanțelor companiei, împreună cu responsabilul cu gestionarea riscurilor.

Această încălcare va fi apoi inclusă în inventarul riscurilor fiecărei companii, fie ca raportare ad hoc, fie ca parte a raportării periodice, permițând luarea de măsuri corective adecvate.

Cum se întocmește un raport - Canale de comunicare:

Îndoieli? Întrebări? Scrieți la compliance@famicord.com

1. Portalul online Whistleblowing, accesibil în unele companii din grupul FamiCord, adresa poate fi accesată prin intermediul site-ului web al companiei;
2. E-mailuri la următoarea adresă: compliance@famicord.com
3. Prin poștă, la următoarea adresă:
Polski Bank Komórek Macierzystych sp. z o.o.
Dobrosława Waleczek-Gaudnik - Leader Centrul de expertiză în materie de conformitate
Al. Jana Pawła II 29
00-867 Varșovia
Polonia